

UBYTOVACÍ PORIADOK

Hotel FERUM***

*Dovoľujeme si vás upozorniť, že ubytovanie v hoteli Hotel FERUM*** (ďalej len „hotel“) sa riadi nasledujúcim ubytovacím poriadkom:*

1. Prihlásenie na ubytovanie

- V hoteli môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený.
- Host' pri príchode predloží pracovníkovi recepcie občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
- Ubytovať je možné aj hosťa s trvalým bydliskom v mieste hotela. Pri prihlasovaní cudzincov postupuje hotel podľa osobitnej právnej úpravy.

2. Check-in a Check-out

- Hosťa je možné ubytovať od 14:00 hod. Skoršie ubytovanie je možné len vo výnimočných prípadoch po predošlej dohode.
- Host' je povinný uvoľniť izbu a odhlásiť pobyt najneskôr do 10:00 hod. posledného dňa ubytovania, ak nebol čas odchodu dohodnutý inak.
- V prípade neomeškaného odhlásenia si hotel vyhradzuje právo účtovať pobyt za nasledujúci deň.

3. Predĺženie pobytu

- Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, hotel mu môže ponúknuť aj inú izbu, než v ktorej bol pôvodne ubytovaný.

4. Platobné podmienky a ceny

- Host' hradí účet za ubytovanie a poskytnuté služby podľa potvrdenej objednávky alebo platného cenníka hotela.
- Ceny môžu byť zmenené, ak hosť požaduje inú kategóriu izby alebo iné služby oproti objednávke.
- Splatnosť účtu za ubytovanie a poskytnuté služby je najneskôr v deň dohodnutého skončenia pobytu.

5. Stornovanie objednávky

- Storno objednávky akceptuje hotel bez poplatku do 16:00 hod. predchádzajúceho dňa.

6. Zásahy do zariadenia a izieb

- V izbách a spoločenských priestoroch nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela prevádzať akékoľvek zmeny na zariadení ani vykonávať zásahy do elektrickej či inej inštalácie.

7. Používanie spotrebičov

- V hoteli a na izbách nie je dovolené používať vlastné prenosné elektrické alebo plynové spotrebiče.
- Toto obmedzenie sa nevzťahuje na spotrebiče nainštalované v izbe a prenosné zariadenia slúžiace na osobnú hygienu (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).

8. Nočný kl'ud

- V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný kl'ud.

- Organizovanie spoločenských akcií po 22:00 hod. je možné len so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela vo vyhradených priestoroch.

9. Fajčenie

- Fajčenie je povolené výhradne vo vyhradených priestoroch hotela.
- Za porušenie zákazu fajčenia na izbe alebo v nevymedzených priestoroch účtuje hotel poplatok 50 EUR.

10. Návštevy

- Pre prijímanie návštev sú určené spoločenské priestory hotela. Návšteva na izbe je možná výhradne so súhlasom zodpovedného pracovníka recepcie.

11. Odchod z izby

- Pred odchodom z izby je hosť povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá, vypnúť elektrické spotrebiče, zavrieť dvere a kartu/kľúč od uzamykania odovzdať na recepcii.

12. Cennosti a zodpovednosť za veci

- Hotel zodpovedá za veci vnesené hosťom do priestorov na to určených a odovzdané pracovníkovi recepcie.
- Klenoty, peniaze, fotoaparáty, notebooky a iné cennosti je hosť povinný uschovať do izbového trezoru. Prevádzkovateľ za neuložené cennosti nezodpovedá.

13. Zodpovednosť za škodu a odstúpenie od zmluvy

- Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť v zmysle platných právnych predpisov SR.
- Hosť je povinný dodržiavať tento ubytovací poriadok. Pri jeho porušení má hotel právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacích služieb pred uplynutím dohodnutého času.

14. Reklamácie a sťažnosti

- Sťažnosti, reklamácie a návrhy prijíma zodpovedný pracovník recepcie alebo vedenie hotela.

Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť dňom 10.03.2025.